

***Pedido de cancelamento  
de serviços contratados (parte aérea e/ou terrestre)***

De:  
(passageiros)

Para:  
(agencia de viagem)  
c.c. Flot Operadora – fax.: 011 32312311

**Solicitação de cancelamento de viagem**

Roteiro: \_\_\_\_\_ Data saída \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Motivo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Em conformidade com as ***Condições Gerais***, que fazem parte integrante do pacote contratado, e ***Contrato de Aquisição de Programas de Viagens***, firmado entre as partes, estamos cientes que cancelamentos de serviços, tanto parte aérea quanto terrestre e/ou marítima, geram penalidades segundo antecedência com que forem comunicados à Flot. Fomos informados que a Flot irá se empenhar na obtenção de redução, ou isenção, quando for o caso, de possíveis penalidades geradas por este cancelamento. Fomos informados também que a Flot somente poderá proceder o reembolso após ressarcimento de seus prestadores de serviços que muitas vezes localizam-se fora do Brasil, no prazo médio de 45 dias a contar da entrega da documentação e justificação do pedido de cancelamento. Assim, declaramos estar de acordo com as condições acima explicadas e formalizamos nosso pedido de cancelamento de todos os serviços contratados junto à Flot Operadora.

Assinatura \_\_\_\_\_  
Nome \_\_\_\_\_  
RG \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_  
Nome \_\_\_\_\_  
RG \_\_\_\_\_

Data: